

旺铺助手（V6.0）

新增功能操作手册

用友移动通信技术服务有限公司

2015年4月10日

新增功能简介

本次升级核心是将原无线商话版旺铺助手产品功能整合到 web 端产品中，在 web 端产品中，调整或增加的功能主要有：首页、短信模板、挂机短信、通讯分析、提醒、来电弹屏等功能，如下对所增加的功能做逐一介绍。

1. 通讯组件安装及话机连接

重点注意：

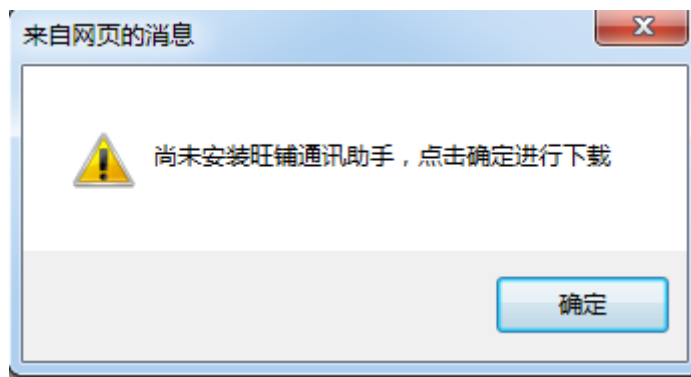
1、在提示安装本产品组件及驱动程序时，请关闭浏览器，并且退出 360、百度等杀毒软件；

2、建议使用 IE7 以上浏览器使用本产品；

通讯组件是实现旺铺助手与无线商话话机建立连接的桥梁，因此，在初次使用旺铺助手无线商话版时，使用旺铺助手的 PC 机将自动检测本机是否已安装旺铺助手通讯组件，如未安装，请按照系统提示及引导进行组件及驱动程序的安装（已安装的，下次将不进行提示）。

如下将自动检测及安装过程做详述：

第一步：在浏览器地址栏输入旺铺助手登陆地址后，系统自动检测是否安装通讯组件，如未安装提示如下，点击确定进行组件安装：



第二步：在点击“确定”后，在浏览器下方自动提示需下载插件，请点击“运行”；



如遇到如下提示，请继续点击运行，如无提示，进入下一步操作：



第三步：弹出旺铺助手通讯组件安装窗口，点击“下一步”执行安装：



安装时如未关闭 360 等杀毒软件，遇到如下提示，请选择允许本操作。



第四步：在安装完成旺铺助手通讯组件之后，在桌面右下角将出现旺铺助手通讯组件的图标，如下图所示：



如在桌面右下角出现以下图标，说明旺铺助手通讯组件已经安装成功；

第五步：双击桌面右下角旺铺助手通讯组件图标，打开旺铺助手通讯组件登陆页面，进行登陆（下次开机后，系统会按照所输入的用户名及密码进行自动登陆，无需再次进行登陆的操作）：



第六步：登陆后插入话机，插入话机后，在通讯组件右上角显示为“已

连接”状态，代表话机已与通讯组件建立了关联，如下图所示：



2. 来电弹屏

来电弹屏功能使用的前提必须是在话机与旺铺助手通讯组件建立关联，网络通畅，并且通讯组件在登陆的状态下使用。在连接的话机来电时，旺铺助手通讯组件按照来电号在 PC 桌面右下角自动弹屏，如下图所示：



弹屏窗口中显示信息，如为新用户，则显示用户与电话号码，如为已登记用户，则按登记信息，显示用户的姓名及电话号码信息，新用户可直接点击 **添加为新客户** 按钮，打开用户新增页面，添加用户信息，并且可以直接发送短信，如为已登记的客户，可点击 **查看客户详情**，查看客户的详细信息也可点击 **直接短信回复**，进行短信的回复。

在来电弹屏打开后的主页面中主要有三个功能，新增客户、客户详情、挂机短信，其中新增客户对应弹屏页面中添加为新用户的按钮，客户详情对应弹屏页面中查看客户详情的按钮，挂机短信对应直接短信回复的按钮。

【新增客户】：新增客户对应来电时在系统中无客户的情况，来电人信息录入信息保存即可。

【客户详情】：客户详情页面主要为已记录过客户信息进行查询的页面，可以查询来电的情况、短信的情况、消费的情况等信息；

【挂机短信】：在来电弹屏后，选择模板或设置需要发送的内容，

直接进行挂机短信的发送。

3. 首页

首页是为了将当日的统计信息，事件提醒信息进行更为直观的展现的页面，主要分为三个板块：当日通讯信息统计、当日事件提醒，当日生日提醒，如下图所示：



4. 短信模板

短信模板是为各类短信发送提供模板支撑的功能，设置的模板可供挂机短信、短信发送、短信群发功能调用。如下对短信模板中的功能做逐一介绍：

5. 挂机短信

挂机短信是设置挂机短信模板、挂机短信策略的功能，如下图所示：



本模块中主要包含新增、修改、删除、查看、设置默认短信等功能，如下做逐一介绍。

【新增】：新增挂机短信模板及挂机短信策略的功能。如下对新增中各设置项做逐一说明：

【发送时间范围】：挂机短信在某时间段内可进行自动发送，例如：设置挂机短信的模板发送时间为上午 9 点开始，下午 18 点结束，挂机短信在此时间段内按设置自动发送，设置时间段之外，不进行发送。

【挂机短信发送类型】：挂机短信发送类型分为全部、未接通发送、接通后挂机发送。全部为在未接通和接通后挂机的情况下全部发送，未接通发送为在来

台后未接通的情况下，进行挂机短信的自动发送，接通后挂机发送，是在话机接通，并且挂机后，自动发送短信；

【重发限制】:重发限制是按照短信的内容与接受短信的用户进行查重的比对，按照实际的使用情况进行重发限制设置。重发限制包含：

无限制：不限制任何重复发送的信息；

同用户不允许发送重复内容：设置此项之后相同的用户不发送重复的内容；

同用户每月发送一次重复内容：相同用户，按照月份判断，每月只发送一次重复内容；

同用户每周发送一次重复内容：相同的用户每周发送一次重复内容，一周之内的重复内容自动进行判断，不发送重复信息；

同用户每日发送一次重复内容：相同的用户每天发送一次重复内容，一天之内的重复内容自动进行判断，不发送重复信息；

【例外名单】:例外名单是指，此挂机短信策略之外的人员，不按照此策略执行；

【每月最多发送条数】:设定针对此策略，每月最多发送的短信条数。

【短信内容】:设置此策略中短信的内容；

【自动发送】:选择自动发送时，在接通挂机后，短信自动发送；可同时选择自动发送与手动补发

【手动补发】:选择手动补发时，在接通挂机后自动弹出短信发送的页面，输入短信发送的内容，点击发送可直接发送短信内容。

【修改】:选择挂机短信的策略后，可以对挂机短信的策略进行修改；

【删除】:删除设置好的挂机短信策略；

【设置默认短信】:选择某挂机短信策略作为默认发送的挂机短信，仅可以选择一条。

6. 通讯分析

通讯分析是对商话版的通讯数据进行分析及统计及查询的功能，

包含：所有通话记录、来电、去电、未接。

所有通话记录：所有通话记录查询的页面，可进行翻页；

来电：在话机联通的情况下，记录所有来电的详细记录；

去电：通过 web 页面拨号的去电用户统计；

未接：在话机联通的情况下，记录所有未接来电的详细记录；

7. 提醒

提醒是记录和查询事件提醒、生日提醒的功能，提供事件提醒、生日提醒和添加新提醒的功能。



事件提醒：事件提醒的查询区域，仅提示当日的提醒；

生日提醒：生日提醒的查询区域，仅提示当日的生日提醒；

添加新提醒：新增提醒可新增事件的提醒，设置提醒的主题、提醒内容、提醒时间等。